

МЕТОДИКА
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
КИНГИСЕППСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Общие положения

1.1 Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательные учреждения), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

1.2 Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных учреждений проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об образовательных учреждениях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных учреждений.

1.3 Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных учреждений Кингисеппского муниципального района Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

1.4 Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах комитета по образованию, образовательных учреждений в сети Интернет.

1.5 Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении образовательных учреждений.

1.6 Итоговые результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в виде рейтинга образовательных учреждений.

2. Нормативно-правовая база

2.1 Федеральный уровень

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 21.10.2014 г.);

– Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение);

- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение);
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 г. № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02);
- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01 апреля 2015 года).

2.2 Региональный уровень

- Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года № 6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»;

– Постановление Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 г. № 398 «О государственной программе Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области»;

– Приказ Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 29 января 2015 г. №1 «Об Общественном совете при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области»;

– Распоряжение Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04.09.2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области».

2.3. Муниципальный уровень.

- Решение Совета депутатов МО «Кингисеппский муниципальный район» от 15.04.2015 года №128/3-с «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Кингисеппского муниципального района»;

- Постановление администрации МО «Кингисеппский муниципальный район» от 24.05.2017 года №1285 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Кингисеппского муниципального района»;

- Распоряжение администрации МО «Кингисеппский муниципальный район» от 02.12.2015 года №405-р «О возложении на комитет финансов администрации МО «Кингисеппский муниципальный район» функций по размещению информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания МО «Кингисеппский муниципальный район», МО «Кингисеппское городское поселение» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

– полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;

– использование квалиметрического подхода, в соответствии с которым оценка – это аналитический инструмент или процедура, предназначенная для измерения качества результатов, процесса и условий процесса обучения, а измерение – процесс отбора средств, которые нацелены на определение оценки;

– использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательного учреждения;

– инструментальность и технологичность используемых показателей.

4. Участники проведения независимой оценки качества образовательной деятельности с формированием рейтинга

4.1 Орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования (комитет по образованию администрации МО «Кингисеппский муниципальный район»):

- содействует созданию условий для формирования и развития в районе системы независимой оценки качества образования;

- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий по проведению независимой оценки качества образования на муниципальном уровне;

- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, в том числе содержащей описание результатов независимой оценки качества образования;

- способствует проведению независимой оценки качества образовательной деятельности с формированием рейтингов, содействует учету ее результатов при проведении оценочных процедур;

- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости муниципальных образовательных учреждений;

- обеспечивает открытость процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

4.2 Общественный совет при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- определяет перечень образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;

- устанавливает дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности;

- утверждает экспертов муниципального уровня (далее-эксперты);

- проводит независимую оценку качества образовательной деятельности учреждений с учетом информации, представленной экспертами;

- направляет в администрацию МО «Кингисеппский муниципальный район», комитет по образованию результаты независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, а также предложения по улучшению их деятельности.

4.3 Эксперты осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений по установленному алгоритму и утвержденной методике проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

4.4 Образовательные учреждения:

- обеспечивают сбор и представление в открытом доступе результатов самообследования и данных официального статистического учета в соответствии с принципами открытости;

- проводят социологический опрос родителей;

- представляют необходимые статистические данные экспертам, в Общественный совет;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления образовательного учреждения и утверждают планы мероприятий по улучшению качества образования;
- используют результаты независимой оценки качества образования с целью повышения эффективности своей деятельности.

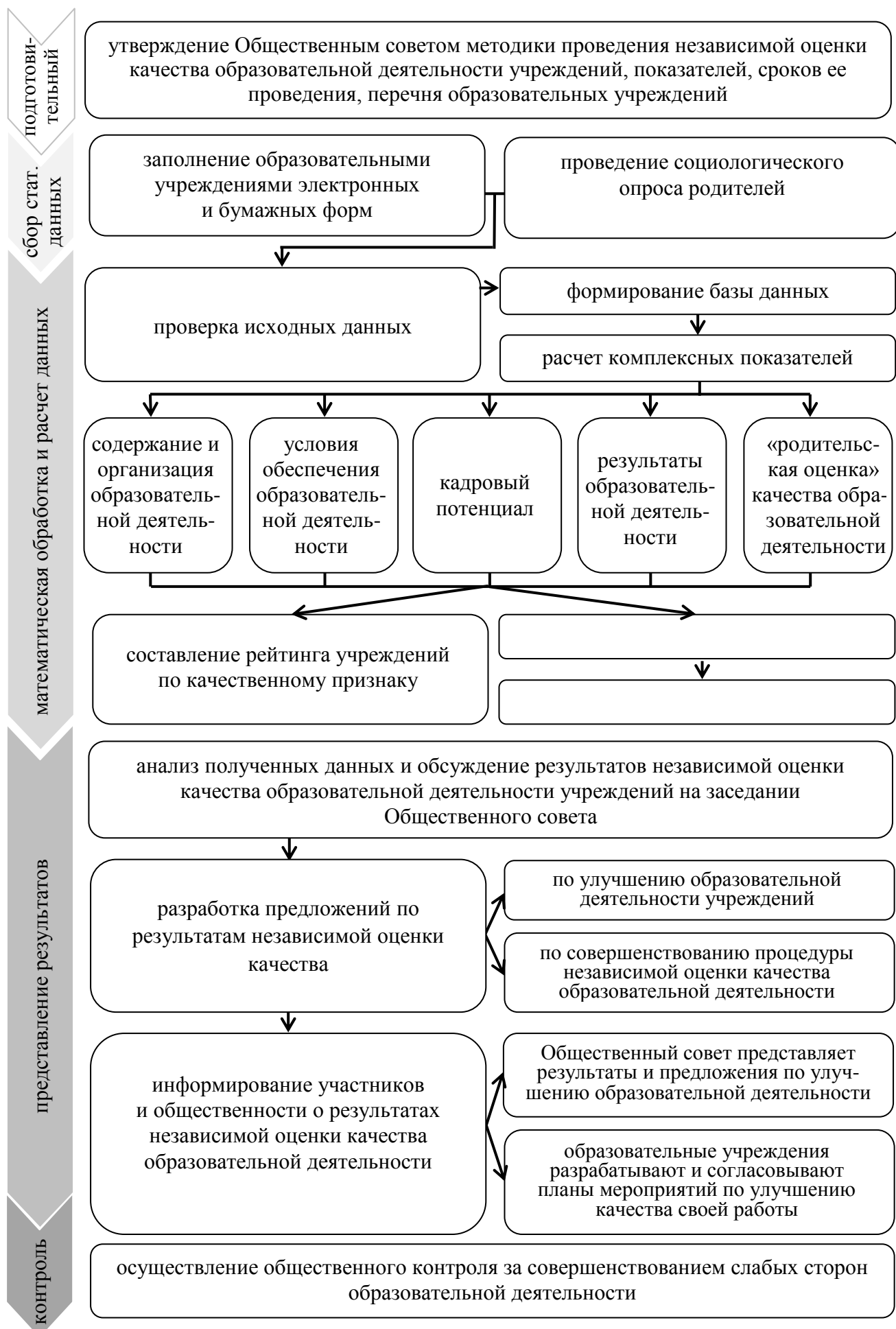


Рис. 1 Порядок организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Кингисеппского муниципального района Ленинградской области

5. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи

5.1 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений, установлены Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

5.2 Дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений устанавливаются Общественным советом при администрации МО «Кингисеппский муниципальный район» Ленинградской области.

5.3 Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности производится на основе сопоставления суммарных значений комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательного учреждения.

5.4 В качестве комплексных показателей, отражающих качество предоставляемых образовательных услуг, используются показатели, отражающие общие и дополнительные критерии, характеризующие деятельность образовательных организаций (табл. 1).

Таблица 1

Комплексные показатели независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях Кингисеппского муниципального района Ленинградской области

№	Показатели
1	Содержание и организация образовательной деятельности
2	Условия обеспечения образовательной деятельности
3	Кадровый потенциал
4	Результаты образовательной деятельности
5	Оценка качества образовательной деятельности организации родителями

5.5 Итоговые результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи представляются в виде таблицы качества образования в Приложении 3.

5.6 Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций публикуются на официальных сайтах в соответствии с п.10 ст. 95.2 ФЗ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минфина России от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Источники информации, исходные данные и сроки проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

6.1 Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности производится на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

6.2 Источники первичной информации:

– заполнение учреждением готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324) на бумажном носителе, заверенном подписью руководителя и печатью организации, и направление данного документа в комитет по образованию;

– социологический опрос родителей. В опросе участвуют не менее 25% родителей от числа обучающихся в учреждении. Форму проведения социологического опроса учреждение выбирает самостоятельно.

Перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи представлен в Приложении 1, анкета для родителей в Приложении 2 .

6.3 Сроки проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения определяются Общественным советом.

7. Заключение

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Кингисеппского муниципального района Ленинградской области как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей и общественность достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в учреждении;

- предоставит руководителю возможность анализа качества образования в учреждении, выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителя учреждения и комитет по образованию корректной оценкой деятельности учреждения в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

**Показатели независимой оценки качества
образовательной деятельности образовательного учреждения для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	среднее значение
1.1	Доля обучающихся, получающих психологическую помощь от общего числа обучающихся	%
1.2	Доля обучающихся, получающих логопедическую помощь от общего числа обучающихся	%
1.3	Доля обучающихся, получающих специальную педагогическую помощь от общего числа обучающихся	%
1.4	Доля детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, от общего числа обучающихся, получающих специализированную помощь	%
2.	УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	среднее значение
2.1	Информационное обеспечение образовательной организации	
	Доля компьютеров, используемых в образовательном процессе, от общего числа компьютеров, используемых в работе учреждения	%
2.2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	% от максимальн ой суммы баллов
1)	Наличие кабинета педагога-психолога	да/нет (1/0)
2)	Наличие кабинета учителя-дефектолога	
3)	Наличие кабинета учителя-логопеда	
2.3	Общественное управление организацией	среднее значение
2.3.1	Организация системы самоуправления	% от максимальн ой суммы баллов
1)	предоставление общественности в отчетном году результатов самообследования, размещенного в сети Интернет	да/нет (1/0)
2)	наличие органа общественного самоуправления	да/нет (1/0)
2.4	Открытость и доступность информации об образовательной организации	среднее значение
2.4.1	Официальный сайт образовательного учреждения	% от максимальн ой суммы баллов
1)	Соответствие законодательству информации об образовательном учреждении на сайте	да/нет (1/0)
2)	Наличие на сайте версии для слабовидящих	да/нет (1/0)
2.4.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан:	% от максимальн ой суммы баллов
1)	по телефону	да/нет (1/0)

2)	по электронной почте	да/нет (1/0)
3)	с помощью электронных сервисов написания отзыва или сообщения обратной связи, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	да/нет (1/0)
3.	КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ	среднее значение
3.1	Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников	%
3.2	Доля педагогических работников с высшей квалификационной категорией, с учеными степенями (званиями) от общего числа педагогических работников	%
3.3	Доля педагогических работников с первой квалификационной категорией, от общего числа педагогических работников	%
3.4	Доля педагогических работников – победителей региональных, федеральных и международных конкурсов от общего числа педагогических работников	%
4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	среднее значение
4.1	Доля обучающихся с положительной динамикой обучения и развития, от общего числа обучающихся (психологическая коррекция)	%
4.2	Доля обучающихся с положительной динамикой обучения и развития, от общего числа обучающихся (логопедическая коррекция)	%
4.3	Доля обучающихся с положительной динамикой обучения и развития, от общего числа обучающихся (специальная педагогическая коррекция)	%
5.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РОДИТЕЛЯМИ	среднее значение % от максимальной суммы баллов

**Анкета для родителей
по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности
образовательного учреждения для детей, нуждающихся
в психолого-педагогической и медико-социальной помощи**

№ п/п	Вопросы анкеты	Варианты ответа	Единица измерения
	Оценка качества образовательной деятельности организации родителями		% от максимальной суммы баллов (заполняется ОУ)
1.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением учреждения?	Да/нет	1/0
2.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг учреждением?	Да/нет	1/0
3.	Удовлетворены ли Вы степенью открытости учреждения?	Да/нет	1/0
4.	Удовлетворены ли Вы системой оценивания достижений Вашего ребенка и результатами коррекционно-развивающей помощи в учреждении?	Да/нет	1/0
5.	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в учреждении?	Да/нет	1/0
6.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?	Да/нет	1/0
7.	Удовлетворены ли Вы корректностью, доброжелательностью работников учреждения?	Да/нет	1/0
8.	Рекомендовали бы Вы данное учреждение родственникам и знакомым?	Да/нет	1/0

**Качество образовательной деятельности образовательного учреждения для
детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
Кингисеппского района**

№ п/п	Показатели ОУ	МКОУ «ЦДиК»
1.	СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
2.	УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
3.	КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ	
4.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
ИТОГО		
5.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РОДИТЕЛЯМИ	
ИТОГО		