

Кингисеппская городская прокуратура разъясняет:

1. Не передавайте сведения о своих банковских счетах в пользование 3-их лиц

В соответствии со статьей 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 данного кодекса (пункт 1).

Правила, предусмотренные главой 60 ГК РФ, применяются независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения приобретателя имущества, самого потерпевшего, третьих лиц или произошло помимо их воли (пункт 2).

В случае использования телефонными мошенниками Ваших счетов для совершения противозаконных операций, действующее законодательство позволяет взыскать с Вас как с держателя счета сумму переведенных денежных средств независимо от того получили Вы их фактически или нет.

Кроме того, Уголовный кодекс Российской Федерации предусматривает ст. 159.3 «Мошенничество с использованием электронных средств платежа», за которое предусматривается штраф в размере до 120 тыс. р., а в некоторых случаях и лишения свободы сроком до 3 лет.

Чаще всего, данные формы мошенничества осуществляются группой лиц, за что Уголовный кодекс предусматривает более тяжкое наказание, а именно, штраф в размере до 300 тыс. р., а в некоторых случаях лишение свободы сроком до 5 лет.

Особо крупные мошеннические операции наказываются лишением свободы сроком до 10 лет.

2. Основные позиции Верховного Суда Российской Федерации по делам о защите прав потребителей за 2022-2023 годы

Подготовлен обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей, утвержденный Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 18.10.2023, в котором приведены разрешенные судами споры, связанные с реализацией товаров, выполнением работ (оказанием услуг), споры между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также рассмотрены некоторые вопросы применения норм процессуального права.

В данном обзоре закреплены следующие позиции.

1. Право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков услуги (товара), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет.

2. Размещенное на сайте продавца предложение о продаже товара, обращенное к неопределенному кругу лиц и содержащее подробную информацию о товаре и его цене, является публичной офертой. После получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор на условиях публичной оферты продавец не вправе в одностороннем порядке изменить объявленную цену товара.

3. Продавец не вправе в одностороннем порядке изменять цену товара, определенную заключенным с потребителем договором купли-продажи, и понуждать потребителя к заключению нового договора на других условиях, в том числе по мотиву увеличения цены товара к моменту его поставки, возникновения у продавца дополнительных расходов по исполнению договора и т.п.

4. Наличие в технически сложном товаре недостатка, повторно проявившегося в период гарантийного срока после проведения мероприятий по его устранению, является самостоятельным основанием для удовлетворения требования о замене некачественного товара. При этом не имеют правового значения возможность устранения такого недостатка, соразмерность расходов и незначительность временных затрат на его устранение, а также отсутствие запрета на эксплуатацию товара при этом недостатке.

5. Условие договора, согласно которому у потребителя при отказе от исполнения договора отсутствует или ограничивается право на возврат уплаченных денежных средств, является недействительным, как ущемляющее права потребителя.

6. При возврате товара ненадлежащего качества потребитель имеет право на возмещение убытков в виде разницы между ценой товара, установленной договором купли-продажи, и ценой аналогичного товара на дату удовлетворения данного требования.

3. SMS - фишинг

Телефонное мошенничество сегодня – один из самых распространенных видов преступлений. Сейчас скрыть информацию о себе непросто, мы пользуемся многочисленными сервисами, к которым привязываем банковские карты, оставляем в сети телефонные номера, адреса дома и рабочего офиса при оформлении доставки, вписываем в онлайн-заявки паспортные данные. Технический прогресс упрощает жизнь, но повышает уязвимость.

Мошенникам, получившим доступ к личным данным, часто недостаточно этих сведений, чтобы завладеть деньгами жертвы, так как банки пользуются многоуровневой защитой. Тогда они и звонят людям по телефону, стараясь застать их врасплох, воспользоваться слабостями и даже напугать. Видов мошенничества становится все больше.

Одним из наиболее часто встречающихся видов мошенничества является «SMS-фишинг».

В текстовых сообщениях присылают вредоносные ссылки, при переходе по которым на телефон загружается шпионская программа. Может встречаться и другой вариант – в SMS приходит просьба перезвонить на платный номер, оформить подписку на услугу и т.д.

Как защититься:

- не принимать файлы от незнакомых контактов и не переходить по ссылкам, которые они прислали;
- смотреть на адреса полученных ссылок. Они будут похожи на оригинальные, но в домене найдутся отличия. К примеру, sberbank.ru и sberbank.k.ru;
- не игнорировать предупреждения о сертификате безопасности сайта перед переходом на него.